

## Auswertung 6/2006 - 9/2007 / Fragebogen zur Evaluation von Coaching

Mit diesem Fragebogen hat das **GüssVita Kompetenzzentrum** von seinen Mandanten ein Feedback zu ihrer Arbeit als Coach eingeholt. Das Feedback hilft, die mandantenorientierten Leistungen als Coach und Consultingunternehmen weiter zu verbessern und auf die individuellen Bedürfnisse der Mandanten abzustimmen. An der Befragung haben **94** Mandanten und/oder deren Partner und Mitarbeiter teilgenommen.

Kennwerte der Mandantenstichprobe (68 Abfragen)					
<b>Branche</b>	Industrie	14	<b>Position</b>	Top-Management	33
	Handel/ Vertrieb	21		Middle-Management	51
	Dienstleistungen	8		Untere Führungsebene	10
	Banken/ Versicherungen	6		Selbständige	61
	Gesundheit/ Soziales	5		andere	33
	Medien/ IT	4	<b>Alter</b>	bis 40 Jahre	60
	Handwerk	28		41 bis 50 Jahre	28
	andere	8		über 50 Jahre	6
<b>Geschlecht</b>	männlich	65	<b>Note</b>	zum Berater	1,35
	weiblich	29		zur Consulting	1,45
				zum Inhalt	1,45
				Dokumentation	1,20
				<b>Gesamtbewertung</b>	<b>1,36</b>

### Struktur des Fragebogens

Bereich	Detailabfrage
<b>Struktur</b>	Kontrakt, Arbeitsgrundlage und Ziele
	Konzept und Methoden vorstellen
	Zielkriterien, Barrieren und Grenzen
	Gleichberechtigung und Sympathie
<b>Prozess</b>	Vertrauen, Wertschätzung und Offenheit
	Prozesssicherheit des Coachs
	Partizipation im Coachingprozess
	Bewertung der Zielerreichung
<b>Ergebnis</b>	Wirkung: Ressourcenaktivierung
	Wirkung: Verhaltensoptimierung
	Wirkung: Reflexion
	Emotionale Stabilisierung
	Umfeldreaktion durch das Coaching
<b>Bewertung</b>	Zufriedenheit und Weiterempfehlung
	Verhältnis von Aufwand und Nutzen
	Nachhaltigkeit des Coachings
	Gesamtbewertung des Coachings



### Wie waren die Rahmenbedingungen für Ihr Coaching?

Wie haben Sie während Ihres Coachings die räumlichen und zeitlichen Rahmenbedingungen erlebt?	trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	trifft mittelmäßig zu	trifft ziemlich zu	trifft sehr zu
	5	4	3	2	1
1. Die Coachingsitzungen fanden in angenehmer Atmosphäre statt.					
2. Die Häufigkeit der Termine war angemessen.					
3. Die Dauer der Sitzungen war angemessen.					

### Was wurde bei der Auftragsklärung mit Ihrem Coach besprochen?

Wie haben Sie den Beginn Ihres Coachings erlebt, als Sie gemeinsam mit Ihrem Coach die Zusammenarbeit vereinbarten?	trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	trifft mittelmäßig zu	trifft ziemlich zu	trifft sehr zu
	5	4	3	2	1
4. Wir konkretisierten meine Coachingziele bzw. mein Coachingziel.					
5. Mein Coach einigte sich mit mir über die konkrete Vorgehensweise.					
6. Gemeinsam klärten wir die Grundlagen unserer Arbeitsbeziehung.					
7. Mein Coach stellte mir sein Konzept vor.					
8. Mein Coach erklärte mir, welche Methoden er verwendet.					
9. Mein Coach erklärte mir, mit welcher Absicht er welche Tools bzw. Techniken einsetzen würde.					
10. Wir legten gemeinsam Grenzen und Tabuzonen fest.					
11. Gemeinsam identifizierten wir Faktoren, die Zielerreichung gefährden könnten.					
12. Mein Coach vereinbarte mit mir objektive Zielerreichungskriterien.					

### Wie war die Zusammenarbeit mit Ihrem Coach?

Bitte schätzen Sie ein, inwieweit die folgenden Aussagen Ihre Beziehung zu Ihrem Coach beschreiben.	trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	trifft mittelmäßig zu	trifft ziemlich zu	trifft sehr zu
	5	4	3	2	1
13. Wir hatten ein vertrauensvolles Verhältnis zueinander.					
14. Unsere Beziehung war von gegenseitiger Wertschätzung geprägt.					
15. Unsere Beziehung zeichnete sich durch Offenheit aus.					
16. Wir waren einander sympathisch.					
17. Wir sind uns als gleichberechtigte Partner/innen begegnet.					
18. Mein Coach gestaltete den Prozess unserer Zusammenarbeit sicher und professionell.					
19. Die von meinem Coach eingesetzten Methoden und Tools waren angemessen und passten zu meinem Thema.					
20. Ich konnte während des gesamten Coachings aufeinander aufbauende Prozessschritte erkennen.					
21. Ich gestaltete den Coachingprozess gemeinsam mit meinem Coach.					
22. Mein Coach holte sich regelmäßig Feedback von mir ein.					
23. Nach einzelnen Prozessschritten zogen wir gemeinsam Resümee und besprachen unser weiteres Vorgehen.					
24. Mein Coach regte mich dazu an, den Coachingprozess zu reflektieren und mitzugestalten.					

### Welche Ziele hatten Sie im Coaching?

Welche mit dem Coaching angestrebten Ziele waren für Sie am wichtigsten? Bilden Sie bitte eine Rangfolge, wobei das erstgenannte Ziel für Sie am wichtigsten war, das zweitgenannte am zweitwichtigsten usw. und beurteilen Sie, inwieweit die Ziele durch das Coaching erreicht wurden.

Bitte tragen Sie hier Ihre wichtigsten Ziele ein und bewerten Sie diese entsprechend der Zielerreichung.	Ziel nicht erreicht	eher nicht erreicht	weder noch	eher erreicht	Ziel erreicht
	5	4	3	2	1
1					
2					
3					

### Was haben Sie durch das Coaching erreicht?

Durch das Coaching...	trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	trifft mittel-mäßig zu	trifft ziemlich zu	trifft sehr zu
	5	4	3	2	1
25. ...bin ich mir meiner Stärken und Schwächen deutlicher bewusst.					
26. ...nutze ich meine Fähigkeiten und Fertigkeiten gezielter.					
27. ... habe ich mein Selbstwertgefühl gesteigert.					
28. ... habe ich neue Verhaltensweisen erlernt.					
29. ... habe ich meine Einstellung zu bestimmten Themen verändert.					
30. ... habe ich unerwünschte Verhaltensweisen abgebaut.					
31. ... habe ich mehr Klarheit über meine Situation gewonnen.					
32. ... verstehe ich andere (z.B. meine Kollegen/innen, Mitarbeiter/ innen...) besser.					
33. ... fühle ich mich emotional entlastet.					
34. ... bin ich zufriedener geworden.					
Bitte schätzen Sie ein, inwieweit Ihr Umfeld Veränderungen durch das Coaching wahrgenommen hat.	trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	trifft mittel-mäßig zu	trifft ziemlich zu	trifft sehr zu
	5	4	3	2	1
35. Kollegen/Mitarbeiter haben Veränderungen durch das Coaching bemerkt und mir rückgemeldet.					
36. Freunde/Familie haben Veränderungen durch das Coaching bemerkt und mir rückgemeldet.					

Auszug aus der Mandantenbefragung

### Wie bewerten Sie Ihr Coaching? Angaben zu Ihrer Person

Bitte schätzen Sie anhand folgender Aussagen ein, wie Sie Ihr Coaching abschließend bewerten.	trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	trifft mittelmäßig zu	trifft ziemlich zu	trifft sehr zu
	5	4	3	2	1
37. Ich würde grundsätzlich noch einmal ein Coaching in Anspruch nehmen.					
38. Ich würde Coaching weiterempfehlen.					
39. Ich würde meinen Coach weiterempfehlen.					

Bitte schätzen Sie anhand folgender Aussagen ein, wie Sie Ihr Coaching abschließend bewerten.	trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	trifft mittelmäßig zu	trifft ziemlich zu	trifft sehr zu
	5	4	3	2	1
40. Mit dem Coachingprozess bin ich zufrieden.					
41. Mit dem Coachingergebnis bin ich zufrieden.					
42. Aufwand und Nutzen standen im richtigen Verhältnis.					
43. Den zeitlichen Aufwand fand ich gerechtfertigt.					
44. Das Honorar war angemessen.					
45. Bei meiner Fragestellung wäre eine andere Maßnahme angemessener gewesen.					
46. Ich denke, dass mein Coaching von langfristigem Nutzen sein wird.					
47. Das Coaching hat mir geholfen, meine Ziele zu erreichen.					
48. Ich konnte die Erfahrungen aus meinem Coaching im Alltag umsetzen.					

Alles in allem: Mit welcher Note bewerten Sie Ihr Coaching insgesamt?				
sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	ungenügend
1	2	3	4	5